

# 民权县住房和城乡建设局文件

民住建〔2021〕29号

签发人：蔡 勇

---

办理结果：A

## 对民权县政协十届五次会议 第49号提案的答复

王涵委员：

您提出的“关于进一步提高供暖质量的建议提案”收悉。  
现答复如下：

**一、加强领导，强化政府监督管理。**把供热工作作为民生工程、民心工程来抓。以民生优先的理念切实把城市供暖纳入重要日程，充分发挥政府的监管职责，切实保障居民的正常供暖。设立有效的8568116、8511116，24小时供暖群众热线，接受群众监督投诉。确保抢修及时有效，恢复原有的各供热站点监控设备，实时观察供热运行情况，保证供暖

质量，把问题解决在源头。

**二、提前冷试压，及时补漏消缺。**设立专门机构，专人负责管线站点的定期检查，对小区内容易出现故障地段详细排查，维护。做到责任到人，每个片区管网有专人负责，每个换热站都有责任人落实。运用科学合理的方法，提前实行早注水，早试压检修，逐步解决供热设施和用户采暖设施老化问题。全力加强供热管网维护，及早谋划，做到未雨绸缪。充分发挥政府职责作用，协调职能部门，研究、制定切实可行的集中供热管网整改方案，对布局不合理，管线不达标，老化严重的管网进行更新。

**三、逐步推进新型供热方式，实现由用户自行控制温度从而实现按需供热。**用户自行按需调节使用温度收费，如同水电般计量收费，计量收费较现在按面积收费更容易让用户接受，同时也达到节能的目的。建议在新建小区做试点工作，具体计量方法是在每栋楼的供热入口处安装一台热量表，计算该栋楼的采暖耗量，同时在每一户安装温控器，实现用户自行调节室内温度，对旧有建筑和居民住宅，可结合供热管网改造和住房改造，逐步实现供热计量收费。热力公司每年4月中旬停暖后，会针对上一年度的供暖服务及供暖设施问题，有计划、有步骤地开展整改措施。正常情况下，所有维修、改造工程于9月底完工，然后进行注水、试压工作。为新的供暖季做好充足准备。另外，在供暖期内热力公司的12名收费员会不定期入户测温回访，切身感知用户的冷暖，要求每人每月不少于60户。与热用户建立良好的沟通机制。



最后，感谢您对供暖工作的关心和支持，请继续提出宝贵意见！民权县新源热力公司愿意接受广大用户和社会各界的监督，并致力于完善保障城区集中供热，使百姓能够度过温暖舒适的冬季。

2021年5月28日



(联系人及电话：任红旗 13837046958)

(此页无正文)



---

抄送：县政府分管领导（1份），县政府督查室（3份），县政协提案委（1份），各协办单位（各1份）

---