

# 国家税务总局民权县税务局文件

民税发〔2021〕52号

签发人：李新

办理结果：A

## 民权县税务局对政协十届五次会议

### 第124号提案的答复

朱庆安委员：

您提出的“关于进一步优化税收营商环境方面的建议”提案收悉，现答复如下：

#### 一、积极整合服务资源

以优化营商环境为职责，贴近“放管服”改革提升质效，不断提高纳税服务水平。根据上级税务机关统一部署，税务部门原有审批87项，目前仅保留7项税务行政许可，权力瘦身达92%，降低了创业门槛，为各类市场主体减轻负担。依照《关于进一步优化企业开办服务的通知》文件精神，税务局联合市场监管局、

人社局等有关部门通过网上办税服务厅实现企业开办“一网通办”，即申请注册地相关部门通过网络直接为注册申请人办理营业执照、税务登记、社保缴费登记等开办事项，实现企业开办“一次提交、信息共享、同步办理、限时办结”。一网通办”最大程度的减轻了纳税人的负担，从“最多跑一次”转变为“一次也不用跑”，在线就能申请开办企业，让纳税人体验便捷到家的办税服务。县税务局在办税服务厅设立专职人员负责受理“一网通办”事项，实时查询企业开办申请信息，确保1个工作日内办结企业开办相关事项。同时，对前来办理企业开办业务的纳税人，一次性告知办理信息确认、申领发票、财务会计制度备案、实名认证、三方协议签订等套餐事项，节约了纳税人的时间成本。为方便纳税人办税，我局在24小时自助办税厅增设两台自助办税设备，并严格落实导税制度，每天安排1名导税人员，并在办税大厅安排两名导税人员，引导纳税人办理业务，保障工作质效，提高纳税人满意度。

## 二、重点推进“非接触式”办税

“疫情就是命令，防控就是责任”，今年疫情防控形势依然险峻，我局通过推进“非接触式”办税，降低窗口工作人员、办税人员的感染风险。我局按照“四步走”的步骤，优化办税缴费服务，确保纳税人、缴费人安全高效便捷办税缴费。第一步是按

照“尽可能网上办”的原则，共梳理了196个可在网上办理的涉税缴费事项，制作了“非接触式”全程网上办事项清单和“非接触式”线上线下融合办事项清单，并予以公告；第二步是对纳税人、缴费人在办税缴费过程中遇到的个性化问题和需求，通过“一对一”电话辅导，为纳税人、缴费人给予准确耐心细致的解答200余次；第三步是对确需到办税服务厅办理业务的，引导其先到自助办税服务终端进行办理，并采取预约办理机制，减少办税高峰期等候人员数量，确保纳税人、缴费人安全、放心、高效、快捷办理业务。第四步，采取资料容缺办理和“线上受理、线下配送”等方式，解决了“非接触”带来的难题，纳税人在办理业务时忘记携带政策规定的容缺资料，经纳税人承诺后，可暂缓提交纸质资料。需要发票和纸质证明的，可采用电子税务局申请，邮政速递免费配送的方式，及时送达纳税人手中。

### **三、切实加强内外部培训**

截至目前，县税务局组织纳税人现场培训3场，认真解答纳税人、缴费人关切的热点难点问题，并了解企业在营商环境优化和税收服务方面的需求，把准纳税人、缴费人最关心、最直接、最现实的诉求，精准施策，解决难题。同时，就优化营商环境与企业代表进行深入交流和探讨；同时，我局积极组织内部培训11次，并开展全员、全税费种学习培训3次，培训覆盖率达100%，有效提升了税务干部职工的业务能力，为优化营商环境添砖加瓦。

### **四、着力优化税收营商环境**

加强宣传辅导，精准落实政策。我局通过微信、办税服务厅



电子显示屏、展板、海报、现场答疑、面对面辅导等线上线下多种形式，对最新税收优惠政策和申报表变化要点进行多渠道宣传，及时做好相关政策的辅导工作，共印制发放各类税收优惠政策宣传单页 8500 份，在办税服务厅张贴海报 40 余张，通过微信转发税收优惠政策 700 余条。我局通过广泛宣传减税降费政策，努力为纳税人缴费人提供更精准、便捷的税费优惠政策服务；通过聚焦新出台的减税降费措施，实施分类宣传，分清对象、细化到户、宣传到人，确保纳税人、缴费人应知尽知，进一步畅通减税降费政策传导机制。同时，我局将“万人助万企”与便民办税春风行动相结合，以实际行动践行“我为群众办实事”，向企业宣传最新税收优惠政策，做到惠企政策应知尽知、办理事项人人知晓、切实畅通惠企政策的“毛细血管”。服务企业是一道“必答题”、一堂“必修课”，通过聚焦纳税人需求和社会关注热点，主动服务，切实增强纳税人、缴费人办税便利度和获得感，激发实体经济活力，全面助力民权经济高质量发展。

国家税务总局民权县税务局

2021年11月25日

