

民权县精神文明建设指导委员会办公室文件

民文明办〔2021〕22号

签发人：韩兵



办理结果 A

民权县文明办对民权县政协十届五次会议

第 118 号提案的答复

万磊委员：

您提出的“关于建立健全文明城市管理长效机制的建议”得提案收悉。感谢您对创建全国文明城市工作的关心关注。收到提案后，我办高度重视，多次进行专题调研、实地考察、民调，对提案所提问题进行了认真的研究、讨论。现答复如下：

关于常态管理。一是加强组织领导，完善工作架构。县委、县政府于今年调整了民权县创建全国文明城市指挥部，组建了全县最高规格的组织领导架构，县委张团结书记任政委，王静娴县长任指挥长，县四大家班子有关领导任副总指挥，下设七个专项工作组，充分调动全县各级各部门开展常

态化创建工作。目前，各专项职能组都已召开专题工作部署会，印发了实施方案，有效地推进了创城各项工作开展。县创文办配套建立了表格化一月一报和一督查机制，编发《创文创卫简报》，及时通报创建信息和创城督查情况。同时，指挥部办公室宣传组设立了《创文创卫一把手谈》《创卫创卫大家谈》《主播说创建》《曝光台》等多个媒体专栏。县文明委出台了《2021年民权县创建全国文明城市行动方案》和《民权县创建全国文明城市三年工作方案》。二是设置常态工作目标，把测评方法转变为常态管理办法。根据《全国文明城市(县级)测评体系(2021年版)》和《全国未成年人思想道德建设(地级以上)测评体系(2021年版)》的具体要求，7月份出台任务分解方案，结合各级各部门工作职责，把考评体系中的要求转化为对各职能部门的日常工作要求，从如何优化城市环境、夯实软件基础和提高群众满意率等方面将创城任务进行细化分解，并以此作为日常督查的考察依据。三是采用智能管理方式，提高常态管理水平。开发创建全国文明城市智能管理系统，组织人员外出学习创城智能管理系统的先进作法，设计民权县精神文明建设动态管理系统、已完成数据采集、服务器搭建等前期工作，民权县精神文明建设动态管理系统测试版本预计年底前开发完成，目前处于上线调试和数据修正。四是出台文明创建负面清单制度，要求各单位，推进常态化管理，并设置文明城市创建负面清单责任单位和文明单位、文明村镇、文明校园等负面清单制度，将全市所有单位都纳入共建范围，进一步明确共建内容和考评办法。

关于督查督办。一是常态化督查机制，目前创文办组建了20人的督查队伍，对我县城乡全覆盖常态化督导，发现问题下督导单要求限时整改。同时建立“神秘人”抽查机制，确保创建成果常态化保持。二是开展民意调查和模拟测评。截至目前，全县已组织开展了2次关于创城的民意调查和2次模拟测评，总结归纳出社区、交通、市容环境、宣传、行业窗口等方面重难点问题，下发通报要求相关单位对存在问题进行及时整改，并通过实地暗访进行复查，跟踪整改情况。三是定期分析和研究创城工作中存在的问题。根据我县基础设施薄弱的情况，在提前谋划、充分进行实地调研的基础上补短板。四是定期督查通报。将创城督查发现问题通过县创文办和县委、县政府督查室开展跟踪督查，并定期通报。各级文明单位通过落实共建资金、开展志愿服务、协调具体问题等形式落实共建机制，帮助社区优化居民生活环境，打造了东城社区、前进社区、贸西社区等一批文明社区。

创建全国文明城市是一项系统性、全局性的工作，点多、线长、面广，涉及到全县各个部门，为了进一步巩固全国文明城市工作成果，使其常态化、制度化，下一阶段我办将根据提案的要求，结合创城实际，重点推进以下几项工作：一是以精神文明建设动态管理系统为依托，完善创城网格化、信息化管理，并在此基础上探索建立“街长制”，开展文明示范街区试点工作，以点带面提升精细化、常态化管理水平。二是继续加强督查督办，做好周巡查，发动网格员、社区工作人员以及群众参与督查，并适时邀请人大代表、政协委员监督创城工作，重点推动城市基础设施建设补短板工作项目，

推动职能部门开展持续深入的专项整治，解决群众反映强烈问题。三是着眼市民素质提升，拟进行社会主义核心价值观、“讲文明树新风”等公益广告征集活动，推动全社会广泛学习和自觉践行；持续通过报纸、电视、网络等多种方式刊播有关市民教育的内容，改善不文明行为习惯。四是继续开展入户宣传、入户调查，普及创建全国文明城市的有关知识，营造浓厚创城氛围。同时，提前研究县、乡两级每月不少于一次的创城主题活动安排，制定出台了《活动计划表》，计划开展“诚信示范街区”系列宣传、“十进社区”、文明知识竞赛、创城文艺汇演等创城方面不同形式的各类活动 26 场次，丰富群众的精神文化生活，提升市民的参与率和满意度，把创城真正打造成民心工程、民生工程，实现创建成为“全国文明城市”的工作目标。

感谢您对文明办工作的关注和支持！

联系人及电话：李晓光 18336976965

