

政务服务和大数据管理局2021年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2021年，民权县政务服务和大数据管理局在县委、县政府的正确领导下，在各职能部门的紧密配合下，紧紧围绕全年工作思路和目标任务，以“便民、高效、廉洁、规范”为服务宗旨，持续推进“放管服”改革，加快转变政府职能和工作作风，坚持做到办事程序公开透明，政务服务廉洁规范，行政审批优质高效，收费依法有据，全面提升服务水平，现将有关工作情况汇报如下：

（一）“互联网+政务服务”体系建设

1.积极推进“一门受理”

按照“三集中、三到位”的要求，根据实体大厅实际，除对场地有特殊要求的所有政务服务事项及便民服务事项全部纳入到实体政务服务大厅集中办理，未入驻大厅的单位，通过委托的方式由综合窗口统一受理各项政务服务申请。截至目前，2021年底，我县34个职能部门入驻行政服务大厅，大厅共设置窗口81个，派驻窗口人员187人，入驻各类政务服务事项1395项。1-6月份业务办件量共计121060件。整合政务资源，实现一张身份证办理公安、社保、不动产、公积金等100项民生事项，让便民惠民体现在人民群众的口碑中，积极推进一张身份证办理公安、社保、不动产、公积金等100项民生事项落到实处。

2.大力实施“一窗办理”

在实体大厅设立中心综合窗口10个、红色代办窗口2个和部门综合窗口12个，按照“前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件、快递免费送达”和“一窗受理、集成服务”模式，着力推进政务服务“一窗受理”。截止目前，非即办件662项业务纳入综合窗口统一受理。

3.深入开展“一网通办”

政务服务平台建设持续推进。截至7月1日，河南互联网+监管工作门户系统事项主项数666，子项数个数2480，录入数据汇聚数共计4900。其中主项覆盖数207，主项覆盖率31.08%；子项覆盖数275，子项覆盖率11.09%。

推动网上政务服务平台应用。依托省市电子政务服务平台，深入开展“一网通办”工作，积极推动网上政务服务平台应用。截止7月1日，我县网上受理事项共向省政务服务网推送办件数83937件。

推动政务服务向基层延伸。梳理面向个人的“就近办”事项目录，下沉到乡镇（街道办）便民服务中心、村（社区）便民服务站进行办理的154项，将审批服务延伸到乡镇（街道办）、村（社区），实现就近能办、多点可办、少跑快办。我局已组织各乡镇（街道办）在省平台录入完成。

加快政务服务标准化建设，推行证照合一“六个一”办理模式，提高政务服务质量和效率。一是推进政务服务标准化建设，保证线上线下服务同步、标准统一；二是完成政务服务“一张网”建设，依托省政务服务网，实现各类行政审批事项和公共服务事项网上可办；三是推行工商注册便利化，全面推行河南省企业登记全程电子化；四是推进工程建设项目审批改革，依托商丘市工程建设项目审批平台，通过完善“一张蓝图、一个系统、一个窗口、一张表单、一套机制”的“五个一”工程建设项目审批体系，将工程建设项目审批流程划分为立项用地规划许可、工程规划许可、工程施工许可、竣工验收四个阶段，对每一阶段的所有审批服务事项实施并联审批；五是深入推进政务服务事项进驻大厅，按照“前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件、快递免费送达”模式，着力推进政务服务“一窗受理”，使企业和群众办事“只进一扇门”。

4.规范建设“一线受理”

一是健全12345热线工单办理。2021年，12345热线通过健全队伍建设、畅通诉求渠道、优化平台建设、完善工作机制、加大监督考核等多种措施推进群众诉求办理，全年共接听电话99139通，受理工单71963件，结案71064件，结案率98.75%，群众满意度99.13%，现场督办309件。热线接诉即办、快速行动，及时解决群众难题，获得群众及上级部门的一致认可，在市热线考核中，连续21个月位居（市、区）第一名。

加快电子政务数据共享应用，进一步压缩政务服务事项审批时限、减少办事环节、精简申报材料。加快建设我县大数据中心和政务数据共享交换平台，推进各部门、单位数据整合并进行大数据分析。加快12345马上办便民服务热线整合，逐步整合除110、120、119、122等紧急特服号码外的全县各部门及公共企事业单位公开服务电话等各类政府服务热线资源，以“12345”一号对外，实现统一接听、按责转办、限时办结、统一督办、统一考核。

（二）完善政务服务实体大厅建设

1.进一步规范政务服务大厅布局和窗口设置，推进具有政务服务事项的部门进驻中心，如水、暖、气等，优化多媒体查询系统等便民设施；在大厅开展微笑服务，推行一次性告知制、限时办结制、延时服务制、预约办理制等；推进服务事项“十公开”，将办理事项全部公开。

2.完成乡镇（街道办）、村（社区）便民服务场所全覆盖。19个乡镇（街道办）均设有便民服务中心，542个村（社区）都设有便民服务站。其中，19个乡镇（街道办）和32个村（社区）便民服务站达到了“六统一”要求，完成速度和质量均居全市第一。

（三）建设企业服务110平台

依托12345政府热线平台开通了企业服务110平台，作为企业投诉的县级受理平台，负责全县企业投诉处理工作的协调、指导和监督，组织开展投诉事项联合办理，典型案例统一通报、联合行政执法监督检查、重要涉企事项专项调研等工作。1至6月已受理涉企工单50个。

（四）“3350”改革有续推进

根据《民权县人民政府办公室关于优化营商环境“3350”改革实施方案的通知》（民政办〔2019〕13号）相关要求，3个工作日内取得企业开办相关证照和3个工作日内取得不动产权证已于2019年4月底实现；2019年11月，我县工程建设项目审批综合服务进入线下试运行阶段，原涉及18个建设工程项目的审批部门，集中到县政务服务中心二楼窗口办理，2020年1月完成与市工程建设并联审批平台对接工作，实现工程建设项目多规合一、统一受理、并联审批、实时流传、跟踪督办、统计分析、信息共享等在线功能，截至目前，工程建设项目审批平台网上办件量6件，已实现网上办件零突破。

（五）脱贫攻坚工作

脱贫攻坚工作取得明显进展。一是建档立卡工作全面完成。严格按照贫困户建档立卡方法和步骤，全面完成了村扶贫对象建档立卡工作，为下一步开展扶贫到户工作奠定了基础。二是项目推进工作有条不紊。截至目前，在政策扶贫帮助下，贫困户已完成全面脱贫。

（六）党建工作

以党员队伍建设为重点，着力提高队伍的执行力。一是提高党员队伍素质。贯彻落实“三会一课”制度、党内组织生活会制度等，进一步加大对党员的培训力度。二是做好发展党员工作。以优化党员队伍结构为目标，坚持发展党员“十六字”方针，着重发展思想觉悟高、文化素质高的年轻人员，目前共发展入党积极分子两名。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元，保留4位小数）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计		
		自然人	法人或其他组织							
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他			
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0		
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0		
三、本年度办理结果	(一) 予以公开		0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）		0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密		0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开		0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”		0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益		0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息		0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息		0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷		0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项		0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息		0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作		0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确		0	0	0	0	0	0	0
(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请		0	0	0	0	0	0	0	

		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

主要问题：专业技术人才缺乏，无法正常工作。

六、其他需要报告的事项

无