

社会保障卡补领、换领、换发

基本信息

事项名称	社会保障卡补领、换领、换发	事项类型	公共服务
实施主体	民权县人力资源和社会保障局	办件类型	即办件
法定办理时限	30 个工作日	承诺办理时限	1 个工作日
权力来源	法定本级行使	行使层级	县级
是否涉及特殊环节	否	是否涉及中介服务	无
实施主体性质	法定机关	服务对象	自然人
是否网办	是	办理形式	窗口办理、网上办理
网上办理深度	互联网咨询、互联网收件、互联网预审、互联网受理、互联网办理、互联网办理结果信息反馈、互联网电子证照反馈	通办范围	全县
数量限制	无	四办标志	马上办、网上办、一次办

最多到现场办事次数	0次	必须到现场原因说明	无
是否支持物流快递	是	是否网上支付	是
行使内容	社会保障卡补领、换领、换发	权限划分	无

扩展信息

入驻网上办事大厅方式	单点登陆式	是否投资事项	否
是否支持预约办理	否	是否进驻政务实体大厅	是
个人主题分类	社会保障（社会保险、社会救助）	是否支持自助终端办理	否
面向自然人的事件分类(人生事件)	无	法人主题分类	无
面向法人的特定对象分类	无	面向自然人的特定人群分类	无
面向法人的经营活动分类	无	办理地址	商丘市民权区（县）南华街道；工业大道

			与中山大道交叉口西南角政务服务中心 1 楼社保业务专区
窗口描述	民权县政务服务中心 1 楼 社保业务专区窗口	交通指引	乘坐 107 路公交车到达民权县政务服务中心
运行系统名称	河南省社会保障信息系统	地图坐标	经度 115.1644491097717 1 纬度 34.62138848234768
办理系统咨询电话	一、固话咨询:0370-6023115 现场咨询:商丘市民权区(县)民权县高新技术开发区行政服务中心街道 1 号 1 楼人社局室(窗口)	监督投诉电话	一、固话投诉:0370-6023115 二、网上投诉地址: 1、河南省政务服务网上投诉平台: http://was.hnzwfw.gov.cn/evaluation-web/userAuthent/getUserAuthent.do?flag=4 2、河南省信

			<p>访局网上投诉平台:</p> <p>http://wsxfdt.xfj.henan.gov.cn:8080/zfp/webroot/index.html</p> <p>3、河南省纪委网上投诉平台:</p> <p>http://henan.12388.gov.cn/</p> <p>三、现场投诉:商丘市民权(区)县南华街道工业大道与中山大道交叉口西南角政务服务中心一楼工业大道与中山大道交叉口西南角政务服务中心一楼社保业务专区室(窗口)</p>
--	--	--	---

编码信息

实施主体编码	1141142100585696 7X	实施编码	11411421005856967 X4002014010008
--------	------------------------	------	-------------------------------------

地方实施编码	005856967GG10473	业务办理项编码	11411421005856967
	001		X400201401000802

申请条件

- 一、在我省居住的中国公民，以及在我省就业或参保的港澳台居民、华侨和外国人；
- 二、已办理过我省社会保障卡；
- 三、社会保障卡需要补领、换领、换发的。

设定依据

- 一、《中华人民共和国社会保障卡管理办法》（人社部发[2011]47号）第三条：人力资源社会保障部负责管理全国社会保障卡发行和应用工作。省、地市级人力资源社会保障部门负责管理本地区社会保障卡发行和应用工作，其所属的信息化综合管理机构具体承担社会保障卡发行和技术管理的有关事务。

申请材料

序号	材料名称	材料类型	材料依据	受理标准	来源渠道
1	中华人民共和国 居民身份证	原件	河南省人力资源和 社会保障厅关于印 发河南省社会保障 卡管理暂行办法的 通知（豫人社 [2013]44号）	材料齐全内 容真实有效	公安机关

2	河南省社会保障卡业务申办表	原件	河南省人力资源和社会保障厅关于印发河南省社会保障卡管理暂行办法的通知（豫人社[2013]44号）	材料齐全内容真实有效	申请人自备或在河南政务服务网自行下载
---	---------------	----	--	------------	--------------------

收费信息

收费信息	收费项目名称	社会保障卡补（换）卡工本费
	收费标准	16元/张
	是否允许减免	无
	允许减免依据	无
	备注	无

办理流程

环节名称：受理；办理人：李东欣

贺炜然；办理时限：及时办；审查标准：对申请材料进行初步受理工作，申请材料齐全、

符合法定形式的，决定予以受理；材料不齐全或者不符合法定形式，告知申请人需要补正

的全部内容，送达《一次性告知通知书》。；办理结果：1、材料齐全符合法定形式的，进

行下一步审核；2、不符合受理条件的，出具《不予受理决定书》；3、材料不齐全或者不符合法定形式的，送达《一次性告知通知书》。

环节名称：送达；办理人：李东欣

贺炜然；办理时限：及时办；审查标准：自取或邮寄；办理结果：自取或邮寄；

审批结果

序列	结果名称	结果样本	结果类型	领取说明
1	中华人民共和国社会保障卡	/group1/M00/15/F3/rBQCQI9R6gmAM3N0AA77ys0XMB0315.jpg	证照	代领需要带上本人身份证。 邮寄需要提供 邮递地址、邮 递接收人、接 收人电话

常见问题

问题	解答
社会保障卡补领、换领、换发	问：可以代补卡吗 答：可以，需呀提供代办人的身份证复印件，和需要办理的人的身份证复印件以及 16 元钱。
社会保障卡补领、换领、换发	问：可以微信支付吗 答：目前只支持支付宝和现金支付

