民权县供水领域公共企事业单位信息主动公开基本目录

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 公开事项 | 二级事项 | 公开内容 | 公开时限 | 公开主体 | 公开方式 |
| 单位概况 | 基本简介 | 本单位性质 、规模 、经营范围 、注册资本 、办公地址 、营业 场所 、联系方式 、相关服务等信息 | 信息形成或者变更之日起20个工作日内 | 供水企业 | 政府网站 |
| 领导信息 | 本单位领导班子成员姓名 、 职务等信息 | 信息形成或者变更之日起20个工作日内 | 供水企业 | 政府网站 |
| 机构设置 | 本单位组织机构设置及职能 | 信息形成或者变更之日起20个工作日内 | 供水企业 | 政府网站 |
| 本单位服务网点或营业网点名称 、地址 、联系方式 、 服务/ 营业时间及服务内容等信息 | 信息形成或者变更之日起20个工作日内 | 供水企业 | 政府网站 |
| 法规标准 | 政策标准 | 本行业性政策 、法律 、法规 、行政规范性文件以及本单位执 行与城市供水 、供气 、供热服务有关的规定 、标准 | 信息形成或者变更之日起20个工作日内 | 供水企业 | 政府网站 |
| 规章制度 | 本单位工作规则 、行为准则 、岗位职责 、服务标准等规章制 度 | 信息形成或者变更之日起20个工作日内 | 供水企业 | 政府网站 |
| 公开目录及指南 | 信息公开目录 | 本单位信息主动公开基本目录 | 信息形成或者变更之日起20个工作日内 | 供水企业 | 政府网站 |
| 本单位主动公开信息内容 、时限要求，并根据实际情况动态 调整 | 信息形成或者变更之日起20个工作日内 | 供水企业 | 政府网站 |
| 信息公开指南 | 编制并发布本单位信息公开咨询指南 | 信息形成或者变更之日起20个工作日内 | 供水企业 | 政府网站 |
| 指南内容涵盖本单位接受信息公开咨询的电话号码、接受咨 询的时间， 以及现场咨询的地址 、 办事时间等信息 | 信息形成或者变更之日起20个工作日内 | 供水企业 | 政府网站 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 公开事项 | 二级事项 | 公开内容 | 公开时限 | 公开主体 | 公开方式 |
| 城市供水服务 | 价格收费 | 本单位供水销售价格以及收费依据 | 信息形成或者变更之日起20个工作日内 | 供水企业 | 政府网站 |
| 本单位维修及相关服务价格标准 、 收费依据 | 信息形成或者变更之日起20个工作日内 | 供水企业 | 政府网站 |
| 办事服务 | 本单位供水申请报装工作程序 | 信息形成或者变更之日起20个工作日内 | 供水企业 | 政府网站 |
| 本单位供水服务范围 | 信息形成或者变更之日起20个工作日内 | 供水企业 | 政府网站 |
| 本单位供水缴费 、维修及相关服务办理程序 、时限 、网点设 置 、 服务标准 、服务承诺和便民措施 | 信息形成或者变更之日起20个工作日内 | 供水企业 | 政府网站 |
| 便民公告 | 计划类施工停水及恢复供水信息 、抄表计划信息 | 信 息 形 成 或 者 变 更 后 4 小时内 | 供水企业 | 政府网站 |
| 水质信息 | 供水厂出厂水和管网水水质信息 | 信 息 形 成 或 者 变 更 后 4 小时内 | 供水企业 | 政府网站 |
| 安全警示 | 供水设施安全使用常识和安全提示 | 信息形成或者变更之日起20个工作日内 | 供水企业 | 政府网站 |
| 用水常识 、 节约用水知识和安全 、 卫生用水知识 | 信息形成或者变更之日起20个工作日内 | 供水企业 | 政府网站 |
| 咨询投诉 | 本单位咨询服务电话 、 报修和监督投诉电话 | 信息形成或者变更之日起20个工作日内 | 供水企业 | 政府网站 |
| 信息公开咨询机构 |  | 本单位信息公开咨询窗口信息；信息公开咨询窗口应以热线 电话或网站互动交流平台 、 现场咨询等为主 | 信息形成或者变更之日 起20个工作日内 | 供水企业 | 政府网站 |
| 政策依据：《住房和城乡建设部关于印发〈供水 、供气 、供热等公共企事业单位信息公开实施办法〉 的通知》（建城规〔2021〕4号） ；公开渠道和载体：各地政府网站 “ 公共企事业单位信息公开专栏 ” 为信息公开的第一平台，各供水企业官网或微信公众号同步公开。 |