民权县信访局关于2023年度法治政府

建设情况的报告

2023年，县信访局坚持以习近平法治思想及习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想为指导，深入贯彻县委、县政府的决策部署，坚持运用法治思维和法治方式开展信访工作、规范信访行为，在全国“两会”、“一带一路”峰会、杭州亚运会等重要敏感节点我县均保持赴京“零上访”，现将有关工作情况总结如下：

一、局主要领导履行推进法治建设第一责任人职责

**一是**强化领导责任，调整局机关依法行政工作领导小组，配齐配强队伍，明确职责要求，形成主要领导负责抓，分管领导具体抓，干部职工配合抓的齐抓共管工作格局。**二是**带头学法用法，局主要领导带头学习贯彻习近平法治思想和总书记对信访工作指示批示精神，坚持全面从严治党，依法依规决策，推进依法行政工作，提升信访干部法治意识，强化机关依法办事、依法行政能力。**三是**坚持民主集中制。始终坚持不凭主观臆断，不搞“一言堂”，严格按照决策程序办事，力求决策科学正确。凡重大事项，都在充分调查研究、广泛征求意见的基础上，通过集体研究讨论决定。**四是**强化监督检查，督促全体信访干部依法行政，纠正行政不作为、乱作为现象。

二、工作开展情况

（一）深入学习贯彻习近平法治思想。**一是**开展集体学习，促进运用法治思维开展信访工作。制定了2023年信访局学习计划，将学法用法工作纳入党员干部学习日程。组织工作人员集体学习了《中华人民共和国宪法》《信访工作条例》等内容，促使党员干部带头遵守法律，将法治思维和法治方式贯穿信访工作始终。**二是**丰富学习形式，巩固学习成效。以《信访工作条例》宣传月、“12.4宪法宣传日”等为契机，组织开展了《信访工作条例》交流会、知识测试等活动，切实加深了理解、强化了学习效果。

（二）持续健全信访法治化机制。扎实推进“一组一办两大队”信访法治化机制建设，对信访行为和信访工作行为依法双向规范，对违法信访行为依法严肃处理，促进了信访问题及时化解，规范了工作行为，对违法信访行为依法严肃处理；对工作不作为、慢作为、乱作为可能引发集体访、重复访、越级访的信访问题，及时上报县推进信访法治化维护群众合法权益领导组办公室，移交“两大队”依法依纪办理，促进了信访问题及时化解，规范了工作行为。

（三）开展宣传活动。为深入推进《信访工作条例》及《信访法治化宣传指南》入脑入心、落地见效，我局组织单位工作人员为群众发放宣传彩页、安置宣传栏、讲解信访知识，引导群众认识到上访规范化合法化既是维护自身合法权益的保障，也是依法逐级有序上访的必须遵循的规范。

（四）依法有效化解社会矛盾纠纷。**一是**开展防范化解信访突出问题“百日攻坚”专项活动，对282起重点案件集中交办，目前已化解207起，化解率73.4%。**二是**开展重点信访事项集中化解攻坚活动，将市交办21起、县自排12起重点信访案件分类建立台账，全部落实县级领导包案，限期化解。截至目前，33起案件已全部化解，按期化解率100%。**三是**开展中央及省交办案件集中化解活动。对中央及省交办案件逐案建立动态台账，落实“四定四包”责任，积极推动化解。截至目前，中央信访工作联席会议办公室交办我县第三批信访积案58起，已化解52起，化解率89.66%；省委第八巡视组共交办7批信访案件1190件，重复交办766件，合并去重后318件（不包含县外3件），已全部办结，化解265件。

三、存在的问题

法治宣传工作学习还需进一步加强。我局开展集体学习较多，职工利用空闲时间巩固吸收学习成效不到位，没有更进一步领会习近平法治思想的内涵；《信访工作条例》等法规宣传活动局限于发放彩页，微信朋友圈转发等，宣传面不够广泛，信访群众存在“信访不信法、信上不信下、信大不信小”，在县党政主要领导接待日扎堆上访多、重复上访多的问题依然突出。

四、下步工作打算

（一）加强领导干部普法教育，营造浓厚学法氛围。要将学习习近平法治思想进一步融入日常工作中，在学懂、弄通、做实上下足功夫，真正做到真学、真信、真懂、真践行，教育引导全体机关干部不断增强法治意识、持续提高法治素养，切实提高业务水平和能力。要切实加强法律培训，努力提高机关工作人员法律素质和依法办事能力，增强干部依法行政的能力，营造尊法学法守法用法的法治意识和氛围，努力开创法治信访工作的新局面。

（二）坚持依法依政策解决问题，提高信访事项办理质效。群众利益无小事。将继续深入学习贯彻习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想，牢固树立以人民为中心的发展思想，秉持“三到位一处理”的工作要求，主动担当作为，用心用情用力解决群众“急难愁盼”问题。要坚持依法依规、公平公正的原则，严格按照相关法律法规和政策规定办事，及时核实情况，找准问题症结，推动矛盾尽早得到解决，切实增强人民群众的获得感、幸福感和安全感，全力维护公平正义和社会和谐稳定。

（三）加大违法信访处置力度，维护正常信访秩序。树立“无理不能取闹、有理也不能取闹，闹访不但无助于解决问题，还会受到法律追究”的正确导向，引导群众依法逐级有序反映诉求。对于诉求不合法、不合理的，要积极引导劝导，始终坚持依据法律政策办事。针对“信访不信法”“信上不信下”等现象，要进一步加大《信访工作条例》宣传教育力度，引导群众树立正确的信访观念，依法有序反映信访诉求；对以访牟利的，要按照相关法律规定坚决处置，维护良好的信访秩序。

民权县信访局

2024年1月11日