

关于 2023 年上半年度政务服务 “好差评” 工作情况的通报

为持续推进民权县政务服务“好差评”工作，优化我县营商环境，强化线上线下融合，畅通评价渠道，推动“好差评”以评价促进服务水平提升。现将 2023 年上半年度政务服务“好差评”工作情况通报如下：

截至当前数据，全县累计收到企业和群众主动评价数量 **1644657** 个（其中，好数量为 **1644651** 个，差评数量为 6 个），“好差评”评价中差评率 **0%**，差评回访率 **100%**，差评整改率 **100%**。

2023 年 7 月 14 日



好差评

政务服务好差评系统旨在全面及时准确了解企业和群众对政务服务的感受和诉求，接受社会监督，有针对性地改进政务服务，提升政府工作效能，优化营商环境，建设人民满意的服务型政府。

河南省 商丘市 统计月份: 2022

概况

8104561	8104553	8	100.00%
主动评价数	好评数	差评数	差评按期整改率

非常满意	99.99%
满意	0.01%
基本满意	0%
不满意	0%
非常不满意	0%

评价事项: 最低生活保障金的拨付

- 刘** ★★★★★ 整体服务: 非常满意 2023-07-20 19:12:40
评价事项: 老年人福利补贴
- 王** ★★★★★ 整体服务: 非常满意 2023-07-20 19:12:40
评价事项: 最低生活保障金的拨付
- 李** ★★★★★ 整体服务: 非常满意 2023-07-20 19:12:40
评价事项: 最低生活保障金的拨付
- 张** ★★★★★ 整体服务: 非常满意 2023-07-20 19:12:40
评价事项: 最低生活保障金的拨付

01 各渠道评价数量

政务服务网 收到评价数 3112342	豫事办 收到评价数 87302	实体大厅 收到评价数 72635
自助终端 收到评价数 16204	短信 收到评价数 21	电话 收到评价数 4816057

02 部门、地区好差评分析

市直单位					县(市、区)				
部门名称	好评数	差评数	评分	差评按期整改率	部门名称	好评数	差评数	评分	差评按期整改率
商丘市住房公积金管理中心	2666721	0	★★★★★ 10.0	-	城乡一体化示范区	158715	0	★★★★★ 10.0	-
商丘市城市管理局	720266	0	★★★★★ 10.0	-	宁陵县	1096195	0	★★★★★ 9.99	-
商丘市自然资源和规划局	87910	0	★★★★★ 10.0	-	夏邑县	864646	2	★★★★★ 9.99	100.00%
商丘市人力资源和社会保障局	25293	2	★★★★★ 10.0	100.00%	民权县	567846	3	★★★★★ 9.99	100.00%
商丘市市场监督管理局(商丘市知识产权局)	6623	0	★★★★★ 10.0	-	睢县	553002	1	★★★★★ 9.99	100.00%
商丘市住房和城乡建设局	3402	0	★★★★★ 10.0	-	虞城县	534292	0	★★★★★ 9.99	-
河南商丘市	1509	0	★★★★★	-	睢阳区	336260	0	★★★★★ 9.99	-

商丘市市场监督管理局	6623	0	★★★★★ 10.0	-	睢县	553002	1	★★★★★ 9.99	100.00%
商丘市住房和城乡建设局	3402	0	★★★★★ 10.0	-	虞城县	534292	0	★★★★★ 9.99	-
河南商丘市	1509	0	★★★★★	-	睢阳区	336260	0	★★★★★ 9.99	-

03 评价内容分布

好评内容分布	差评内容分布
服务热情效率高	服务态度效率低
12354次	3次
一键受理一次办结	多头跑窗口和部门
487次	1次
可以全程网上办理	承诺网办无法在线办理
192次	1次
可以就近办理	未在承诺时间内办结
48次	1次
可以使用手机办理	同样内容的证明材料被要求多次提交
25次	1次

主办单位 河南省行政审批和政务信息管理局
 备案 豫ICP备19004452号-9 豫公网安备41010502003436号
 版权所有 河南省行政审批和政务信息管理局 Copyright ©2022 hnzfwf.gov.cn
 政务服务热线 12345
 技术支持电话 0371-65210666
 建议使用IE10及以上版本或Chrome、360等主流浏览器访问本网站

